



י"א אב תשע"ח  
23 יולי 2018

לכבוד  
המציעים במכרז

## דוח שאלות-תשובות

### **הנדון: מכרז מספר 148/2018 - הפעלת בית הספר המרכזי לעובדים בשירותים החברתיים**

להלן השאלות ותשובות ההבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.

6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר שאלה	סעיף	שאלה	תשובה
1.	הבהרה כללית		<p>נוכח שינויים מהותיים שחלו בתנאי המכרז כמפורט בקובץ להלן, ולאור בקשת המציעים הוחלט דחיית מועד הגשת ההצעות למכרז ליום 23/08/2018 עד השעה 12:00.</p> <p>בהתאם, יתקיים כנס מציעים נוסף בתאריך 26.07.2018 בשעה 10:00, שיתקיים בבניין בית הספר במרכז דימול, ז'בוטינסקי 1, רמת גן. מודגש כי משתתפי הכנס הראשון אינם מחויבים להשתתף שוב בכנס המציעים הנוסף והוא מיועד עבור מציעים חדשים שלא נכחו בכנס הקודם שנערך. כמו כן, יינתן סבב נוסף של שאלות הבהרה. את השאלות יש להגיש לא יאחר מיום 31/07/2018 עד השעה 12:00. המשרד ישיב לשאלות עד ליום 09/08/2018.</p> <p><b>יובהר כי אין שינוי בתוקף ערבות ההצעה.</b></p>
2.	הבהרה כללית	הבהרה מטעם המשרד בנוגע לתחילת תקופת ההתקשרות עם הספק הזוכה	<p>המפעיל הקיים יפעיל את בית הספר עד ה- 31.12.18.</p> <p>החל מה- 7.10.18 ובכפוף לחתימה על החוזה ע"י הספק שייבחר, יעמיד הספק נציג מטעמו בביה"ס. הנציג יקבל את ההזמנות החדשות לקורסים שיפתחו בשנת 2019 וכן יכין את הדרוש להמשך הביצוע של הקורסים הפעילים בהתאם לתנאי המכרז החדש. המשרד יקים את ההזמנות החדשות מול הספק במערכת מרכבה.</p> <p>סעיף 1.5.2 למכרז יעודכן בהתאם.</p>
3.	סעיף 3.3.1.1.3 למכרז ונספח הצעת המחיר	הבהרה ביוזמת המשרד: העלאת גובה מחירי המינימום והמקסימום להצעת המחיר עבור רכיב העלות השנתית עבור מנהלה.	<p>סעיף 3.3.1.1.3 יעודכן כך: עלות שנתית להפעלת שרותי ספרנות, שירותים מנהליים ומקצועיים, המערכת הממוחשבת ויתר העלויות הקבועות בהתאם למפורט בסעיפים ה.7, ה.8, ו-ח.10 לנספח א'. המחיר המוצע לרכיב זה לא ייפחת מ-1,100,000 ₪, ולא יעלה על 1,400,000 ₪.</p> <p>הטבלה בנספח הצעת המחיר תעודכן בהתאם.</p>
4.	3.4.2.1.3	תיקון ביוזמת המשרד:	<p>הסעיף יעודכן כך: במקרה ששניים או יותר מהמציעים קיבלו ציון משוקלל זהה שיהא הציון המשוקלל הגבוה ביותר או ששניים או יותר מהמציעים קיבלו את הציונים המשוקללים הגבוהים ביותר והפער ביניהם נמוך מ-10%, המשרד יהא רשאי לפנות למציעים אלו בהליך לשיפור הצעות המחיר</p>



מספר שאלה	סעיף	שאלה	תשובה
			שהגישו.
5.	ה.4.ה	<b>הוספת תתי סעיפים ביוזמת המשרד:</b>	<p>הסעיפים הבאים יתווספו במפרט המכרז:</p> <p>ה.4.ה. מובהר כי מועד פתיחת קורס ייקבע לפי הנחיות מנהלת בית הספר, ולא יאוחר מ-30 ימי עבודה ממועד ההודעה שנמסרה על ידי מנהלת בית הספר.</p> <p>ה.4.ו. מובהר כי במקרה של אי עמידה בדרישות סעיף זה ייגבה פיצוי מוסכם כאמור בסעיף 27.2 להסכם ההתקשרות.</p>
6.		<b>הוספת תתי סעיפים ביוזמת המשרד:</b>	<p>ה.10.ה. רכישת ציוד עבור הספרייה בסכום של עד 300,000 ₪ לשנה, באישור המשרד מראש לכל רכישה, ובין היתר בהתאם לפירוט הבא:</p> <p>ה.10.ה.1. חידוש מנוי של התוכנה לניהול הספרייה.</p> <p>ה.10.ה.2. חידוש מנוי של התוכנה לעבודה עם ברקוד.</p> <p>ה.10.ה.3. חידוש מנוי למאגר המידע ProQuest Central.</p> <p>ה.10.ה.4. חידוש מנוי לכתבי-עת באנגלית.</p> <p>ה.10.ה.5. חידוש מנוי לכתבי-עת בעברית.</p> <p>ה.10.ה.6. חידוש מנוי לשירות למערכת ההתרעה מפני גניבות + רכישת זמזמים.</p> <p>ה.10.ה.7. מנוי לפלטפורמה מקוונת להצגת כתבי-עת באנגלית J-Gate.</p> <p>ה.10.ה.8. רכישת ספרים מקצועיים בעברית..</p> <p>ה.10.ה.9. רכישת ספרים מקצועיים באנגלית.</p> <p>ה.10.ה.10. פעולות שוטפות, כגון: רכישת ספרים, ערכות וקלפים טיפוליים ממו"ל קטנים (רכישות עד 3,000 ש"ח מכל אחד), רכישת ניילונים לעטיפה, משלוח חומרים לכריכה.</p> <p>ה.10.ה.11. מודגש כי כל הציוד שיירכש יהיה שייך למשרד. מובהר כי עבור השירותים נוספים הנדרשים בתת-סעיף זה</p>

מספר שאלה	סעיף	שאלה	תשובה
			ישולם לספק החזר הוצאות "גב-אל-גב" מול חשבוניות ובכפוף לאישור המשרד מראש בלבד.
7.	סעיף 6.1.3 להסכם ההתקשרות	<b>הוספת משפט ביוזמת המשרד:</b>	בסוף הסעיף יבוא: מובהר כי על הספק להגיש את החשבוניות כאמור לא יאוחר מ-45 יום לאחר תום החודש עבורו מוגשת החשבונית.
8.	כללי	(1) נבקש לאפשר למציעים שאלות הבהרה נוסף, בהתאם למענה ע"י המזמין. (2) נבקש דחייה במועד ההגשה תוך מתן זמן סביר והערכות בין מועד מתן התשובות ולמועד ההגשה (3) נבקש להבהיר מי הוא הספק המבצע וכמה שנים ביצע שירותים אלו עבור המשרד. (4) נבקש כי מסמכי המכרז החדשים שפורסמו יישלחו אל המציעים בגרסת סימון שינויים לגרסה הקודמת.	1. הבקשה מתקבלת. ראו הבהרת המשרד בראשית הקובץ. 2. הבקשה מתקבלת. ראו הבהרת המשרד בראשית הקובץ. 3. הספק הנוכחי הוא עמותת ויצ"ו, המספקת את השירות למשרד החל משנת 2008. 4. הבקשה מתקבלת.
9.	כללי	נבקש לקבל את מסמכי המכרז בפורמט WORD על מנת לאפשר למציע למלא את הטבלאות באמצעות הקלדה.	הבקשה מתקבלת בחלקה. נספחים ט"ו, ט"ז ו-י"ח יועברו בפורמט WORD. יובהר כי המציע אינו יכול לבצע שינויים בפרטי הטבלאות.
10.	מודעת פרסום 16 –	נבקש שהתשובות לשאלות הבהרה יפורסמו לכל הנרשמים לעדכונים ולא רק לאלו שרכשו את מסמכי המכרז. לא קיים הבדל בין כנס ספקים לתשובות לשאלות הבהרה, על שניהם להיות פתוחים ופומביים לכל, ועל בסיסם יחליט המציע	הבקשה מתקבלת. עוד מובהר כי התשובות לשאלות הבהרה מפורסמות באופן פומבי באתר המשרד ובאתר מנו"ף.

מספר שאלה	סעיף	שאלה	תשובה
		האם לגשת למכרז או לא. אין סיבה לחייב את המציעים לשלם 2,000 ש"ח (סכום לא פעוט) כאשר אינם בטוחים אם יוכלו לגשת למכרז ותלויים באופן ישיר בתשובות לשאלות ההבהרה.	
.11	1.2.4	(1) נבקש כי שינוי כמויות, הגדלת או צמצום היקפי הפעילות תעשה תוך מתן הודעה מוקדמת זמן סביר מראש. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 1.2.5 לחוברת המכרז. (2) נבקש למחוק את המילים : "לדעת המשרד"; השאלה אם מדובר על הכבדה צריכה להיות מוכרעת בצורה אובייקטיבית על ידי אומדן, ולא על ידי שיקול דעתו של המשרד. הערות אלו רלוונטיות גם לסעיף 7.1 לנספח א'.	1. הבקשה אינה מתקבלת. הגדלת הפעילות מתבצעת בהתאם להזמנת פעילויות שוטפות. 2. הבקשה אינה מתקבלת.
.12	1.4.2	נבקש כי טרם מימוש תחנת יציאה יודיע המשרד למציע על כוונתו לעשות כך זמן סביר מראש.	הבקשה מתקבלת, תועבר הודעה עד 45 יום מראש. המפרט יתוקן בהתאם.
.13	1.4.3	נבקש כי המשרד יודיע על כוונתו להאריך את החוזה זמן סביר מראש.	הבקשה מתקבלת, תועבר הודעה עד 45 יום מראש. המפרט יתוקן בהתאם.
.14	1.4.5	סיום תקופת הניסיון/הרחבת השירות – אם המשרד מבקש להפסיק את תקופת הניסיון, נבקש להבין כיצד מתבצעת התחשבות בהקשר של עלויות שכירות והתאמת המבנה ועלויות הקמת מחשב.	לא תשולם כל תמורה מעבר לאמור במכרז. ראו לעניין זה הוראות המפורטות בסעיף 3.10 להסכם ההתקשרות.
.15	1.5.6	נבקש להבהיר כי עיכובים ו/או אי עמידה בלוח	הבקשה אינה מתקבלת, אולם מובהר כי המשרד יפעל בהוגנות מול המציע במימוש סעיף זה וכל

מספר שאלה	סעיף	שאלה	תשובה
		הזמנים בגין נסיבות שאינן תלויות בספק, ובכלל זה בגין נסיבות התלויות במזמין ו/או מי מטעמו או בכוח עליון, לא יחשבו כהפרה.	מקרה ייבחן לגופו.
16.	2.1.5.1	<p><u>ערבות הצעה</u></p> <p>(1) נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יתבצע רק במקרה שהמזיע הגיש את הצעתו, חזר בו וביקש למשוך את הצעתו, או לאחר אימות המשרד שהמזיע אכן קיבל את הודעת הזכייה, ואף על פי כן לא חתם על חוזה עם המשרד במועד הנקוב לכך בתנאי המכרז, והכל מבלי שיהווה סכום <u>הערבות פיצוי מוסכם</u> בשום מקרה.</p> <p>(2) נבקש שתינתן למזיע הזדמנות נאותה לתקן את הטעון תיקון בטרם מימוש הערבות.</p>	<p>הבקשות אינן מתקבלות. המשרד יפעל בהתאם להוראת התכ"ם שמספרה 7.5.1.1. לתשומת לב, בהוראה נכתב כי "לא תקבל ועדת המכרזים החלטה בדבר חילוט ערבות, אלא לאחר שנתנה הזדמנות למזיע או לספק, לפי העניין, להשמיע טענותיו, בעל פה או בכתב, בהתאם להחלטת הוועדה".</p>
17.	2.1.1.3	<p><u>ניגוד עניינים</u></p> <p>(1) נבקש להבהיר כי ההתחייבות למניעת ניגוד עניינים חלה על <b>עובדי המזיע</b> ולא על המזיע עצמו (שאחרת בניגוד למקרה של מידור עובדי המזיע, התחייבות כזו מצד המזיע עצמו עשויה אף להיחשב הסדר כובל); לחילופין, יש להבהיר כי שירותים שנותן המזיע או כל גוף קשור בו, מסוג השירותים הניתנים לפי מכרז זה, לכל צד שלישי, אינם בבחינת ניגוד עניינים, ובלבד שאין שימוש בחומר סודי של המשרד.</p> <p>(2) נבקש כי פסילת</p>	<p>1. הבקשה אינה מתקבלת. החשש לניגוד העניינים מתקיים לעמדת המשרד בגוף המזיע עצמו. ככל שמוסד אקדמי המפעיל לימודים מתקדמים לעובדים סוציאליים יפעיל במקביל את בית הספר, עולה חשש לניגוד עניינים, שכן משרד הרווחה, המעניק שירותי רווחה ושירותים חברתיים בישראל, אמון בין היתר, על המומחיות בעבודה סוציאלית. אם המשרד יקבל שירותים מגוף אקדמי אחד הרי שבכך "ישבור" את השוק התחרותי שבין המוסדות האקדמיים השונים והמומחיות תיצבע ככזו שמוסד אקדמי אחד בארץ מוביל. כמו כן, ישנו חשש כי מוסדות שמובילים תכנית המשך ולימודי הכשרה בעבודה סוציאלית, אשר יפעילו במקביל את בית הספר יהיו בניגוד עניינים שכן מדובר באותו "מוצר" ובאותו קהל יעד המקבל את השירות מבית הספר.</p> <p>2. הבקשה מתקבלת. בסוף הסעיף יבוא: "פסילת הצעה או הפסקת התקשרות במצב בו עולה חשש לניגוד עניינים תעשה לאחר פנייה אל המזיע ובירור העניין".</p>

מספר שאלה	סעיף	שאלה	תשובה
		הצעה או הפסקת התקשרות במצב בו עולה חשש לניגוד עניינים תעשה לאחר פנייה אל המציע ובירור העניין. האמור רלוונטי גם לנספח ז'.	מובהר כי חלה טעות במספור הסעיפים אשר ביחס אליהם נשאלה השאלה. הסעיפים יעודכנו, כך שסעיף 2.1.1.3 יוגדר מחדש כסעיף 2.1.10.3.
18.	2.1.1.4	נבקש כי זכות השיפוי תהיה כפופה למתן פסק דין חלוט, ולכך שהמשרד יודיע למציע על כל תביעה כאמור ויאפשר לו להתגונן מפניה.	הבקשה מתקבלת לעניין זה שהמשרד יודיע למציע על כל תביעה כאמור ויאפשר לו להתגונן מפניה. מעבר לכך הבקשה אינה מתקבלת. המפרט יתוקן בהתאם. מובהר כי חלה טעות במספור הסעיפים אשר ביחס אליהם נשאלה השאלה. הסעיפים יעודכנו, כך שסעיף 2.1.1.4 יוגדר מחדש כסעיף 2.1.10.4.
19.	2.2.2+2.2.2.4	מבחן איתנות פיננסית - נבקש לדעת מראש את המדדים המינימאליים הנדרשים מהמציע על מנת לעמוד במבחן האיתנות הפיננסית (המדדים המינימאליים בכל הפרמטרים שייבחנו – מדד אלטמן, יחס שוטף, יחס כיסוי ועוד).	הבקשה אינה מתקבלת. לא נקבעים מדדים מינימאליים בכל אחד מהפרמטרים אלא רק ציון סופי מינימאלי, שנובע משקלול המדדים.
20.	2.2.3 המכרז לכתב	הזכין הנוכחי, שוכר כיום חללים במרכז דימול. ככל שהסכם השכירות של הזכין הנוכחי עם בעלי הזכויות בדימול לא יפוג עם בחירת זכין חדש, הרי שהזכין החדש יהיה חייב לשכור חללים חלופיים. מצב זה מקנה לזכין הנוכחי, אשר ידוע כי בכוונתו לגשת למכרז, יתרון משמעותי, שכן הוא עשוי להאריך את הסכמיו על בעלי הזכויות כבר בשלב זה, על מנת לחסום מציעים אחרים. בנוסף, המחיר אותו משלם הזכין הנוכחי בעבור השכרת החללים ידוע לו ולכן, יש לו יתרון משמעותי על פני	אין שינוי בדרישות המכרז. המציעים רשאים לפנות לבעלי המבנה במרכז דימול לצורך קבלת הפרטים שאינם מצויים בידי המשרד. יובהר כי באפשרות המציע להעמיד מבנים בטווח של 250 מטר ממרכז דימול. כמו כן יודגש כי המציע אינו נדרש בהכרח להציג הסכם שכירות והוא רשאי להציג התחייבות בלתי חוזרת להעמדת מבנה.

מספר שאלה	סעיף	שאלה	תשובה
		זכיינים אחרים. אשר על כן, מתבקש המשרד לחשוף בפני כלל המציעים את הסכומים שמשלם הזכיין הנוכחי בעבור החללים שהוא שוכר בדימול וכן, לחשוף את מועד פקיעת הסכם השכירות שלו או לחילופין, האם קיימות בו אפשרויות להחלפת שוכרים ובאילו תנאים (משפטיים ומסחריים).	
21.	2.2.3.1	בסעיף זה, נדרש המציע להציג מבנים בהם מכוונתו לקיים את פעילות בית הספר (מעבר לקומה שבאחריות המדינה במרכז דימול), כבר בשלב הצעתו. בין היתר הדרישה היא להציג הסכמים בדבר זכויות שיש למציע במבנים אלו. לפחות לגבי חלק מהמבנים, אשר אינם בחזקת המציע כיום, אין זה הגיוני לדרוש כי המציע יחתום על הסכמי שכירות / הרשאת שימוש עוד טרם נודע לו אם זכה במכרז. כל שניתן הוא לחתום על הסכמי אופציה ואז, ספק אם ניתן יהיה לבחון אותם טרם חתימה על הסכם שכירות על פי האופציה, שכן החזקה בהם עדיין לא תהיה בידי המציע. מבוקש בזאת כי, שלב בחינת המבנים ידחה עד לאחר הודעה על זכייה במכרז.	אין שינוי בדרישות המכרז למעט לעניין תנאי הסף להצגת מבני בירושלים, באר שבע וחיפה כאמור תשובה לשאלה 25 להלן. כאמור בסעיף 2.2.3.4.2.1 למכרז, המציע רשאי להציג בהצעתו מסמך בדבר התחייבות בלתי חוזרת מצד המשכיר להשכרתו/ם של המבנה/ים המוצע/ים במקרה של זכייה במכרז. על המציע לוודא כי המשרד יהיה רשאי לבצע בדיקה במבנים לצורך בדיקת תנאי הסף ומתן ניקוד.
22.	2.2.3.1.1.1	נבקש למחוק את הדרישה שהמבנה יהיה במרחק של עד 250 מטר ממרכז	אין שינוי בדרישות המכרז. טווח המטרים האפשרי להצגת מבנה נבחן בכובד ראש על ידי המשרד ונמצא סביר בנסיבות העניין.

מספר שאלה	סעיף	שאלה	תשובה
		<p>דימול; עצם הדרישה מחייבת את הספק הזוכה להתקשר עם גורם פרטי לשם מתן השירותים. אין טעם למנוע מנכסים אשר נמצאים במרחק גדול יותר ויהיו מתאימים למטרת המכרז.</p> <p>משכך, התנאי לספק מבנה אשר נמצא במרחק של עד 250 ממרכז דימול, נכס שעלות השכרתו הינה גובהה, הינו בלתי סביר באופן קיצוני ופוגע בעקרון השוויון. בכדי למנוע מצב שבו המשרד מטיב עם המשכיר, היות ומדובר באזור צפוף ומאוכלס ועלויות השכירות באזור גבוהות, אנו מבקשים למחוק את הדרישה או להגדיל את השטח לטווח של 500 מטרים ומעלה. האמור רלוונטי גם לנספח א'.</p>	<p>על מנת לאפשר ניהול שוטף והפעלה של קורסים, נדרשת קרבה פיזית בטווח סביר בין מבני בית הספר בקמפוס רמת גן, וזאת לצורך מתן אפשרות ריאלית להתניידות רגלית של הלומדים וצוות בית הספר בכל רחבי הקמפוס.</p>
23.	2.2.3.1.1.2	<p>נבקש להבהיר מהי כמות הכיתות הקיימת היום באתרים: ירושלים, חיפה ובאר שבע.</p>	<p>כיום בירושלים יש 4 כיתות, בחיפה 8 כיתות ובבאר שבעיש 4. עם זאת, כאמור במרכז ישנו צפי להגדלת כמות הכיתות, ולפיכך נדרשת העמדת מבנים בהם יש כמות כיתות גדולה יותר מהקיים כיום (המבנים בירושלים ובאר-שבע יכילו לפחות 9 חדרי לימוד, כל אחד, והמבנה בחיפה יכיל לפחות 12 חדרי לימוד).</p> <p>ראו לעניין זה תשובת המשרד בשאלה 25 להלן, לפיה העמדת מבנים במחוזות אינה נדרשת במסגרת תנאי הסף אך תיבחן במסגרת אמות המידה.</p>
24.	סעיף 2.2.3.1.1.2 עמוד 19 (מאפייני המבנים המוצעים)	<p>כיתות במחוזות – האם יש צורך שכל הכיתות באותו מחוז יהיו באותו מבנה?</p>	<p>כן. כל כיתה שלא תהיה באותו המבנה תחויב בעוד מערכת של כ"א כמחויב בדרישות משרד החינוך. יתרה מכך, קורסים במקרים רבים מתפצלים ל-2-3 כיתות קטנות לצרכי פרקטיקום, ולפיכך ישנה חשיבות כי כלל הכיתות יהיו באותו המבנה.</p>
25.	סעיף	<p>מה הסיבה לכמות גדולה</p>	<p>המכרז יעודכן כך שבתנאי הסף לא יידרשו מבנים</p>

מספר שאלה	סעיף	שאלה	תשובה
	2.2.3.1.1.2 עמוד 19	של כיתות במחוזות? בהתאם לפרסומים בשנה החולפת היו כ-8/9 קורסים בכל מחוז שנפרסו על פני השנה ולא במקביל וכמו כן מדובר היה בקורסים קצרים של בין 30-50 שעות.	ברחבי הארץ אלא רק בסביבת דימול. עם זאת, יינתן ניקוד באמות המידה עבור העמדת מבנים כאמור. מפרט המכרז יעודכן בהתאם.
.26	סעיף 2.2.3.1.1.2 עמוד 19	בהתאם להנחיות לגבי כיתות הלימוד, על הזכין לעמוד בדרישות משרד החינוך במבנים הנוספים: ירושלים, חיפה ובאר שבע. מעיון בהנחיות של משרד החינוך נמצא שיש להקים ספרייה. האם הדרישה מתייחסת למבנה בז'בוטינסקי 1 בלבד או גם למבנים הנוספים (ירושלים, חיפה, באר שבע)?	הדרישה להקמת ספרייה מתייחס למבנה ברחוב ז'בוטינסקי 1 בלבד, זוהי הספרייה המרכזית של משרד הרווחה.
.27	2.2.3.2.1	נבקש להבהיר, כי בכל מקום במסמכי המכרז בו מצוין "מורשה חתימה" הכוונה היא מורשה חתימה מטעם המציע לעניין מכרז זה בלבד, לעיתים מורשי החתימה מוסמכים לחתום ולחייב את החברה לכל דבר ועניין בנוגע להסכמים, מכרזים, והגשת הצעות, אך לא לכל דבר ועניין. האמור רלוונטי גם לסעיף 2.3.3, 4.4.1 ולכל מקום אחר במכרז בו מוזכרת חתימתו של מורשה החתימה.	מורשי החתימה יהיו בהתאם לאישור מורשה החתימה שיוגש במסגרת ההצעה.
.28	2.2.3.4.1	נבקש להבהיר כי "אישור עורך דין לעניין זה" הכוונה לתצהיר של המציע מאומת על ידי עורך דין.	הבקשה מתקבלת. במקום המילים "אישור עורך דין לעניין זה" יבואו המילים "תצהיר המציע מאומת על ידי עורך דין כדין"
.29	2.2.4.1	לטובת חישוב והערכת עלויות, אנו מבקשים	ראו נספח א'3 למכרז המפרט את נתוני היקפי הקורסים בכלל המקומות בארץ בשנת תשע"ז.

מספר שאלה	סעיף	שאלה	תשובה
		להבהיר מהו מספר הימים בהם יהיה צורך בכיתות שאינן במסגרת האתרים הנדרשים או לכל הפחות נבקש להציג נתונים אלו עבור שלוש השנים שקדמו למכרז. בהקשר זה יצוין, כי לספק הנוכחי, אשר ניגש למכרז, ידע מקדים וניסיון רב אשר מעניק לו יתרון בהגשת הצעת המחיר שלו, כך שמכרז זה, במתכונתו הנוכחית, יוצר אי שוויון מובהק וחוסר שקיפות.	לעמדת המשרד נתון זה מספק וסביר לצורך היערכות הספק להגשת הצעה במענה למכרז.
.30	3.2.5 1.3 סעיף	נבקש להוריד את הדרישה להצגת סילבוסים מפורטים של לקוחות, משרדנו מחויב בסודיות ואבטחת מידע מול לקוחותיו, הסילבוס שיוצר למענם הינו הקניין הרוחני שלהם ולא נוכל להציגו.	הבקשה אינה מתקבלת. קיימת חשיבות לבדיקת תכניות הלימוד שביצע המציע בעבר, לרבות יכולת המשרד ליצור קשר מול הלקוח לקבלת פרטים. כמו כן, למיטב ידיעת המשרד, לרוב סילבוס הינו מסמך פומבי שלא חלה עליו חובת סודיות. עם זאת, המציע רשאי להשחיר פרטים מזהים שאינם נדרשים במסגרת אמת המידה (כגון, שמות מרצים). יש לציין כי הניקוד שייתן המשרד יהיה בהתאם לפרטים הגלויים בלבד.
.31	3.2.5 1.4 סעיף	היות והשירות הנדרש הוא תפעול וניהול בית ספר, אין הזוכה נדרש לספק תוכן, משכך יש לכלול בניסיון המציע תחומים נוספים מעבר לתחום הרווחה, אשר עניינים תפעול וניהול. חברתינו זכתה לפני מספר שנים במכרז דומה בהקמה ותפעול של בית הספר של המשטרה ומתפעלת זאת שנים רבות (הדרכות ליבה של המשטרה כולל הדרכת ירי, אימון וכו). זאת מבלי שהיה קיים אצלה הידע התוכני אלא התפעולי בעת הגשת המכרז על כן	הבקשה אינה מתקבלת. מדובר בבית ספר ייחודי שתפקידו בין היתר להנחיל ידע מקצועי לעובדי מערכת הרווחה בישראל לפיכך המשרד רואה חשיבות במתן יתרון מסוים למציע שהוא בעל ניסיון בתחומים אלה.

מספר שאלה	סעיף	שאלה	תשובה
		נבקש להוריד ניקוד זה או לכלול פרויקטים בהם מודגמת יכולת התפעול והניהול של המציע.	
.32	סעיף 3.2.5 1.6	<p>(1) היות וחלק גדול מהמשימות הדרשות מהמערכת הינן משימות שבאחריות הספק, לא ברור מדוע קיימת דרישה לכל המפורט בסעיף שהרי התפעול נעשה ע"י הספק ולא הלקוח.</p> <p>(2) נבקש להוריד את הדרישה לממשקים, אין לחברה שאינה עובדת עם משרד הרווחה ממשק לאף מערכת לניהול למידה, מרמנת ולקמפוס, זו דרישה שאינה סבירה.</p> <p>בעוד שלספק הנוכחי שמספק את השירותים יש את האמור, מהמציעים ניתן לבקש לייצר את הממשקים, אך לא לדרוש שיהיו להם אותם מלכתחילה.</p> <p>(3) מערכת שמכילה גם LMS וגם מערכת בקרה תקציבית אינה קיימת. יש להוריד את הדרישה או להפריד בין המערכות.</p>	<p>1. השאלה אינה ברורה. לצורך ניהול בית הספר הספק נדרש לספק מערכת ממוחשבת כאמור בסעיף 2.3.6 למכרז ובהתאם לדרישות המפורטות בסעיף ו' לנספח א.</p> <p>2. מערכת עמה יעבוד המשרד הינה MOODLE ולא CAMPUS. חלה טעות סופר במכרז, והיא תתוקן. כמו כן יובהר כי <b>לספק שמפעיל היום את בית הספר אין מערכת ממשקים כזו ולכן היא נדרשת מכל אחד מהמציעים.</b> הכוונה היא מערכת שתוכל להתחבר או להתממשק עם יתר המערכות הרלוונטיות בייחוד בכל הקשור בביטול הצורך בהקלדות כפולות של מידע שאמור להופיע בכל אחת מהמערכות (כגון פרטי תלמיד, פרטי מרצים סילבוס ועוד).</p> <p>3. אין מניעה להפריד בין המערכות. עם זאת יש לוודא שיהיה סנכרון בין החשבונות, דיווח נוכחות של המרצים, מערכת שעות הלימוד, וזאת כמפורט בנספח א' בסעיפים 121 ו-122.</p>
.33	סעיף 3.2.5 1.7 -	<p>נבקש להבהיר למה הכוונה בשיפור וגיוון השירות. בהקשר זה יש להבהיר כי האמור יכול להיות רק <b>בקשר לתכלית המכרז</b> ושיפורים וגיוונים אשר אינם מקדמים את התכלית (כגון, למשל, תוספת בריכה) <b>אינם ולא יכולים להיות</b> שיקול במתן ניקוד.</p>	<p>יובהר כי השיפורים ייבדקו ביחס לתכלית המכרז בלבד, וינקדו בהתאם לכך.</p>
.34	סעיף 3.2.5 2.1 (מבנה) -	<p>(1) נבקש להבהיר מה הכוונה ב"חדשנות", גם</p>	<p>1. חדשנות יכולה לבוא לידי ביטוי באופן שיפור השירות הניתן. הן בשיטות הניהול של הקורסים,</p>

מספר שאלה	סעיף	שאלה	תשובה
	עבודה)	בכנס הספקים דובר על תוספת חדשנות, וניתנו דוגמאות אשר אינן קשורות לנשוא המכרז. אין לתת ניקוד נוסף בגין קריטריונים מעורפלים אשר אינם יורדים לתכלית מטרת המכרז, אלא יש להגדיר במפורש מהם הקריטריונים ויש לוודא כי לקריטריונים אלו יהיה קשר ישיר וברור לתכלית המכרז. (2) נבקש כי המסמך לא יעלה על 10 עמודים, מדובר במתודה אשר אותה לא ניתן להעביר ב- 5 עמודים בלבד.	הן באופן ביצוע הקורסים הן באופן יצירת הידע ו/או כל פעילות אחרת הקשורה באופן ישיר לפעילות ביה"ס. החדשנות תיבדק ביחס ובהתאם לתכלית המכרז. 2. הבקשה מתקבלת. מפרט המכרז יעודכן בהתאם.
.35	סעיף 2.3.6 עמוד 27	איזה אתרים / מערכות מפותחים כרגע על ידי משרד הרווחה (כדי שלא תהיה כפילות)? האם מצופה שנפתח מערכת מקבילה למערכת קמפוס או מערכת חדשה?	המשרד אינו מפתח מערכת. יהיה מעבר לניהול קורסים על אתר מלווה קורס בפלטפורמת moodle. מצופה מהספק שיבחר שיפתח מערכת מתכללת את כלל המערכות הקיימות בביה"ס, הכל כמפורט במכרז.
.36	סעיף 2.3.6 עמוד 27	מערכת דמו – האם הכוונה לנתוני דמו או אמת? איזה נתונים יוזנו למערכת הדמו לצורך הבחינה של המשרד?	המציע רשאי להכניס נתוני דמו לצורך בדיקה או נתוני אמת.
.37	סעיף 2.3.6 עמוד 27	לינקים לספרייה- האם ניתן יהיה לקבל גישה / ממשק למערכות של הספרייה?	ניתן למצוא את הספרייה באתר משרד הרווחה <a href="http://www.molsa.gov.il">www.molsa.gov.il</a> .
.38	2.3.6	(1) על מנת לאפיין מערכת כמפורט בדרישה שכוללת את כלל הממשקים מול יתר מערכות המשרד ואחרות, אנו מבקשים לקבל את אפיון המערכות של כלל המערכות אליהם יש להתממשק. חשוב להבהיר שהקמת מערכת	1. ראשית יובהר כי תקופת ההתארגנות במכרז הוארכה. ראו לעניין זה הבהרת המשרד לעיל.. לגופו של עניין, הממשקים עיקריים של המערכות בבית הספר המרכזי הם – א. <b>משרד החינוך</b> - ניהול ההכרה בקורסים לגמולי השתלמות. ב. <b>מפעיל בית הספר</b> - ניהול רשימת המרצים ו שכר המרצים. ג. <b>ממשקים פנימיים</b> : בין הספרייה ללומדים, בין הלומדים לקורסים ולמרצים, בין בית הספר

מספר שאלה	סעיף	שאלה	תשובה
		בסדר גודל הנדרש במכרז כוללת זמני אפיון ופיתוח ארוכים מאוד (הרבה מעבר ל-30 ימי התארגנות) ועלויות כספיות גבוהות מאוד. (2) יצוין כי אין אף מערכת לניהול למידה אשר כוללת מערכת תקציבית, יש להפקיד בין הדרישה בין המערכות. יצוין, כי לספק הנוכחי קיים יתרון מובנה בהגשת הצעתו שכן הוא מכיר את המערכת, כך שנפגע עקרון השוויון בין המציעים במכרז, שהוא עיקרון בסיסי ומאבני היסוד של דיני המכרזים.	<p>ללומדים.</p> <p>ד. מערכות עיקריות בשימוש בית הספר:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>מערכות לממשקים חיצוניים - מערכת מרמנת של חברת מרמנת ארגון וניהול a פרוייקטים, היא מערכת לרישוי והכרה בלימודים (לצורך גמולי השתלמות) בשימוש משרד החינוך.</li> <li>מערכת הדיווח של מפעיל בית הספר - מערכת לדיווח שכר עבור מרצים בבעלות המפעיל. מאפשרת דיווחי שכר עבור מרצים למול דיווחי השעות שלהם במערכת</li> <li>מערכת גלבוע - מערכת לניהול הפעילות הפנים בית ספרית (ובכלל כן, פרטי הלומדים, הקורסים, המרצים והקשרים עמם מחוץ) ומשווקת על Access לבית הספר. המערכת מבוססת על ידי בית התוכנה של קיבוץ בית השיטה ואינה מעודכנת. יושבת על שרת מרכזי פנימי. ראו לעניין זה פירוט בסעיף 1.1.1 ב. לנספח תיאור השירותים במכרז.</li> <li>מערכת הספרייה</li> <li>אתר בית הספר - מערכת שסופקה על ידי המשרד שנועדה להיות Share Point ומבוססת על פלטפורמה לשיווק והפצת המידע אודות הקורסים המוצעים בבית הספר.</li> <li>מערכת למשובים - משובי הקורסים והערכות לומדים מועברים ידנית וממולאים בכיתה בתחילת קורס ובסיום הקורס,</li> <li>Moodle – מערכת CMS לניהול קורסים על גבי אתר מלווה קורס. תתחיל לפעול עם פתיחת שנת הלימודים הבאה. תשב בשלב הראשון על ענן של מכון מופ"ת ובעתיד מתוכנן על ענן ביה"ס.</li> </ol> <p>2. ראו תשובה לשאלה 32 לעיל.</p>
39.	3.2.8.2	חברתנו עורכת קורסים ופרויקטים לכלל הגופים הציבוריים במשק, נבקש להגביל רשימה זו ופירוט אנשי הקשר בה לכמות לקוחות מסוימת.	הבקשה אינה מתקבלת.
40.	3.3.1.1.2,	המכרז מופעל כיום על ידי	הבקשה אינה מתקבלת. המידע הנוגע להתנהלות

מספר שאלה	סעיף	שאלה	תשובה
	3.3.1.1.3 לכתב המכרז	זכיון אחר, אשר יודע את עלויות העסקת כל העובדים האמורים להמשיך ולהיות מועסקים על ידי הזכיון שיבחר (מפתחי הידע, עובדי מנהלה, ספרניות וכו'). לפיכך, יש לזכיון הנוכחי (אשר בכוונתו להגיש הצעה גם במכרז זה) יתרון משמעותי בתמחור הצעתו על פני יתר המציעים. המשרד מתבקש לחשוף את עלויות העסקת העובדים שימשיכו לעבוד בבית הספר, תחת הזכיון שיבחר, על מנת לאיין יתרון זה.	הפיננסית של הספק, איננו שייך למשרד. מובהר כי הספק יידרש להעמיד עובדים מטעמו בהתאם לדרישות המשרד המפורטות במכרז, ואינו נדרש להמשיך להעסיק עובדים של הספק הקיים. כאמור בסעיף 5.1.1 למכרז, מובהר כי התעריף על שעת הרצאה / ריכוז הינו תעריף שיועבר על ידי המשרד לידי הספק עבור תשלום למרצה / מרכז ולא כתמורה לספק, ועל הספק להעבירו לידי אנשי הצוות.
.41	3.3.1.1.3	האם המחירים המצוינים כוללים מע"מ?	מחירי המינימום והמקסימום המפורטים אינם כוללים מע"מ. עם זאת, כאמור בסעיף 3.3.1.6, "יובהר כי לצורך השוואת ההצעות בלבד, יילקחו הצעות המחיר כשהן כוללות מע"מ וכל מס או תשלום אחר שעל המשרד לשלם לספק".
.42	3.3.3	ישנם מרכיבי עלות אשר לגביהם לספק הקיים, אשר סיפק את השירותים למשרד בעבר, מידע רב לגביו; נבקש מהמשרד להעביר לנו את הנתונים באופן שיאפשר שוויון בין המציעים, ויאפשר למציע לתמחר את הצעתו באופן שווה ללא הענקת יתרון לספק אשר סיפק את השירותים בעבר. נבקש שיהיה שקיפות ויפורסמו הנתונים לכולם.	ראה תשובה לשאלה 40 לעיל.
.43	3.3.1.1.3	המשרד מבקש מהמציע לתמחר כ"א בטווח סכומים מסוים; וודאי שעלות המרכיב האמור למציע אשר לא סיפק את השירותים למשרד גבוהה פי כמה מהעלות של אותו	ראה תשובה לשאלה 40 לעיל

מספר שאלה	סעיף	שאלה	תשובה
		מרכיב לספק אשר ביצע מבצע בשנים האחרונות את השירותים. האמור מהווה יתרון בלתי הוגן לספק ומפר באופן בוטה את עיקרון השוויוניות במכרז. לכן, נבקש בשם השקיפות ולמען השוויון בין המציעים במכרז, לקבל את רשימת כל בעלי התפקידים למנהלה <b>כולל כמויות</b> . כמו כן, נבקש לקבל את העלות הכוללת שלהם כיום.	
.44	3.3.1.2	נבקש להבהיר כי המחירים הנקובים בש"ח, <b>בתוספת מע"מ</b> , יהוו תמורה מלאה עבור על ההוצאות כאמור.	במידה שהמציע הינו גוף המחויב במע"מ וציין זאת בנספח ב', תשולם למציע הזוכה תוספת מע"מ ביחס לרכיבים המפורטים בסעיפים 3.3.1.1 – עמלה לספק עבור שעת הרצאה, עמלה לספק עבור שעת פיתוח ידע ותקורה.
.45	3.3.1.6	נבקש כי גם להצעות שהוגשו על ידי מלכ"רים יתווסף מע"מ. כאמור בחוזר שהוצג, האמור מקנה יתרון בלתי הוגן למלכ"ר. במידה ומלכ"ר יסמן כי אינו חייב במע"מ, למרות שכאמור הינו חייב במע"מ בהתאם לחוזר רשות המיסים, הרי יש בדבר הטעייה, תכססנות, ויתרון בלתי הוגן למלכ"ר, הדבר מהווה אפליה אסורה ופוגע בעקרון השוויון בין המציעים במכרז, שהוא עיקרון בסיסי.	הבקשה אינה מתקבלת. החובה לקחת בחשבון את הצעות המחיר כשהן כוללות מע"מ וכל מס אחר שעל המשרד לשלם למציע כלל אינה נתונה לשיקול דעתו של המשרד כי אם מחויבת מכוח סעיף 2.4.5 להוראת תכ"ם 7.4.0.13, לפיו "ועדת המכרזים תתייחס להצעת המחיר כסכום הכולל מע"מ וכל מס או תשלום אחר שעל עורך המכרז לשלם לזוכה גם במכרזים שבהם המציעים הם בעלי מבנה התאגדות שונה, כגון מכרז שבין המציעים בו יש גם מלכ"רים וגם חברות מסחריות.
.46	4.2.4	נבקש כי כל השאלות שהוגשו יקבלו התייחסות ומענה.	אין שינוי בדרישות המכרז.
.47	4.3.6	נבקש לאפשר למציעים שהעותק השני (לא המקור) יוגש בהדפסה דו צדדית.	הבקשה מתקבלת.
.48	4.3.7	"מובהר כי חל איסור להכליל את הצעת המחיר	המילים " מובהר כי חל איסור להכליל את הצעת המחיר (נספח כד) בעותק הדיגיטלי של ההצעה"

מספר שאלה	סעיף	שאלה	תשובה
		(נספח כד) בעותק הדיגיטלי של ההצעה" – להבנתנו אין דרישה כלל לעותק דיגיטלי של ההצעה. הדרישה הינה רק לעותקים קשיחים. אנא הבהרתכם.	יימחקו.
.49	4.3.9	נבקש למחוק את הקביעה לפיה ועדת המכרזים תכריע לפי שיקול דעתה האם לקבל את בקשת המציע לגבי החלקים שסימן כסודיים; ועדת המכרזים אינה יכולה לקבוע את רגישותו של חומר זה או אחר, והנזק שחשיפתו עלולה לגרום למציע, ואין להטיל עליה אחריות לנזקים כאלה שעלולים להיגרם למציע, אשר חומר חסוי שלו עשוי להיות גלוי, על פי החלטתה.	הבקשה אינה מתקבלת. הוועדה תפעל במימוש הסעיף בהתאם לכללי משפט מנהל תקין ובהתאם לפסיקת בתי המשפט הרלוונטית לנושא.
.50	4.4.3	אנו מבינים שאין צורך לצרף את נספח א ושגם אין צורך לצרף את מסמכי ב – כד כשהם ריקים וחתומים בראשי תיבות, מאחר והמציע ממלא את הנספחים הללו (ב – כד) במסגרת הצעתו וחותם עליהם בכל מקרה. אנא אישורכם.	אין צורך לצרף בשנית נספח אותו המציע נדרש לצרף כשהוא מלא.
.51	4.8	<u>ערבות ביצוע</u> (1) בסעיף 2.2.2.1.5 נקבע כי ערבות הביטוח תעמוד על סך של 7.5%; אנא הבהרתכם למה הוא סכום ערבות הביצוע. (2) נבקש כי חילוט הערבות יתבצע רק במקרה של הפרה יסודית אשר לא תוקנה על ידי הספק לאחר קבלת התראה של 30 יום מראש	1. ערבות הביצוע תעמוד על 5% מהיקף ההתקשרות. עבור מציע שעמידתו בתנאי האיתנות הפיננסית היא בהתאם לסעיף 2.2.2.1.2 ו/או 2.2.2.1.3 בלבד, תידרש ערבות ביצוע בגובה 7.5% מהיקף ההתקשרות. 2. המשרד יפעל בהתאם להוראת תכ"ם 7.5.1.1.

מספר שאלה	סעיף	שאלה	תשובה
		ובכתב על כך מאת המזמין, ובכפוף לכך שיחולטו מסך הערבות סכומים בגין נזקים שנגרמו למזמין והוכחו בפועל, ומבלי שיהווה סכום הערבות פיצוי מוסכם.	
.52	4.9.3	נבקש כי כל שינוי כאמור ייעשה תוך מתן הודעה זמן סביר מראש למציע.	הבקשה מתקבלת. הסעיף יתוקן בהתאם.
.53	4.9.3 לכתב המכרז	הצעות המחיר במכרז זה, מתבססות על ההערכה כי היקף הפעילות הצפוי למן הזכייה, יהיה דומה או אף גדול מהיקף הפעילות הנוכחי, כפי שהוא עולה מכתב המכרז. הפחתת או צמצום מספר השעות עלול לגרור הפיכת ההצעה ללא כלכלית עבור הזכין. גם הרחבה של היקף הפעילות, עשויה לאפשר למציעים להציע נמוכה יותר. על כן מתבקש המשרד להבהיר עד איזה היקף, יהיה רשאי לשנות את היקף הפעילות ביחס לפעילות המוצהרת במסגרת כתב המכרז.	הבקשה אינה מתקבלת. יובהר כי המשרד יממש סעיף זה בהוגנות ושקיפות.
.54	.5.1, .5.2	הזכין הנוכחי, אשר בכוונתו להגיש הצעה גם במכרז זה, מודע לשכר המרצים והרכזים המשולמים על ידו בפועל – האם הוא זהה, גבוהה או נמוך ביחס לתעריף שמשולם על ידי המשרד-90% או 60% מתעריף החשכ"ל (בהתאמה). הזכין הנוכחי גם מודע לגובה התשלום למרצים עבור יצירת הידע. בהנחה שהמרצים ימשיכו	הבקשה אינה מתקבלת. השכר המשולם על ידי הספק הנוכחי לעובדיו אינו מידע המצוי בידי המשרד. מובהר כי התעריף על שעת הרצאה / ריכוז הינו תעריף שיועבר על ידי המשרד לידי לספק עבור תשלום למרצה / מרכז ולא כתמורה לספק, ועל הספק להעבירו לידי אנשי הצוות.

מספר שאלה	סעיף	שאלה	תשובה
		בעבודתם גם תחת הזכיין שייבחר במכרז זה, ידיעה זו, מציבה את יתר המציעים בעמדת נחיתות אל מול הזכיין הנוכחי, כאשר אינם יכולים להביא בחשבון את ההוצאות בפועל, בהכנת הצעותיהם. המשרד מתבקש לחשוף יתר המציעים את שכר המרצים בפועל, הן בעניין שכר עבור הרצאות והן בגין שכר עבור פיתוח ידע.	
.55	סעיף 5.1 עלות עמוד 50	תשלום למרצים שעות הוראה : האם מחיר חשכ"ל (כפי שכתוב בעמוד 87) או 90% ממחיר חשכ"ל (כפי שכתוב בעמוד 50).	התעריף הינו 90% ממחיר חשכ"ל. בנספח מפורטים תעריפי חשכ"ל כפי שהם לפני הפחתה.
.56	סעיף עלות – 5.2 עמוד 51	שעות פיתוח – כיצד מחושבת המכסה? לפי קורס, לפי מרצה או דיווח חודשי/שנתי? האם יש הבדל בין תשלום עבור פרויקט של 300 שעות פיתוח שמבוצע על ידי אדם אחד או שלושה אנשים שיעבדו על זה יחדיו, בהיקף של 100 שעות כל אחד?	היקף השעות לכל פרויקט ייקבע על ידי המשרד. המכסה תהיה בהתאם לפרויקט ולא בהתאם לעבודת אדם ספציפי.
.57	סעיף 5.1.8 עמוד 50	ממה נלקח 4% תשלום חריג – האם מכל סה"כ השעות הוראה + פיתוח + ריכוז?	מכלל עלות שעות ההוראה + פיתוח + ריכוז.
.58	עמוד 57, מסמכים שעל המציע לחתום עליהם/למלא	בהתייחס לנספח יח' - בעמודת "הערות" רשום ש"יש לצרף תכנית מעבר" – האם זו טעות והכוונה לתוכנית עבודה?	מדובר בטעות סופר, הכוונה לתכנית עבודה הכוללת בתוכה גם התייחסות לתכנית המעבר החל מרגע הזכייה ועד לתחילת העבודה שוטפת של הספק. המפרט יתוקן בהתאם.
.59	עמוד 57, מסמכים שעל המציע לחתום עליהם/למלא	בנוסף לרשימה, אנו מבינים שכאמור בסעיף 4.4 המציע נדרש גם לצרף את מסמכי המכרז	כאמור בסעיף 4.4 למכרז, על המציע לצרף את כלל מסמכי המכרז על נספחיו למעט נספח א, כשהם חתומים בתחתית העמוד בראשי תיבות על ידי מורשה חתימה מטעם המציע.

מספר שאלה	סעיף	שאלה	תשובה
		(עמודים 1-52) כשהם חתומים בראשי תיבות על ידי מורשי החתימה במציע. אנא אישורכם.	
.60	סעיף ה.5. ח. – רכז מנהלי עמוד 65	רכז מנהלי – כיצד מחושב התשלום עבור הרכז המנהלי? האם התשלום הינו לפי קורס או יחושב באופן שנתי? מה קורה במקרה של ביטול/סיום/דחיית קורס. איך זה בא לידי ביטוי בשכר הרכז? חלק מעבודת הרכז הינה בטרם נפתח הקורס ולאחר סיומו האם התשלום יהיה לאורך תקופת הקורס בלבד? מה הסיבה שאין עמלת ספק על שעות הריכוז הללו?	לא תשלום תמורה בנפרד עבור רכז מנהלי. על הספק לקחת בחשבון את העלות הנדרשת להפעלת הרכז המנהלי במסגרת הצעתו.
.61	סעיף ה.6. ג. – תפקיד מרכז התחום עמוד 66	רכזי תחום – כיצד מחושב התשלום עבור רכז התחום? האם התשלום הינו לפי קורס או יחושב באופן שנתי?	התשלום לרכז התחום הוא עבור יצירת ידע ובהתאם למפורט בסעיף 5.2 למכרז, ולפי לצורך.
.62	סעיף ה.9. ג.7. עמוד 71	חתימות נוכחות – כיום בקורסים לגמול השתלמות יש להחתים את התלמידים שלוש פעמים ביום. האם יש אפשרות לייעל זאת?	אלו נהלי משרד החינוך והמשרד פועל לפיהם. ככל שיחול בהם שינוי, המשרד יפעל בהתאם.
.63	סעיף ו.12. א.1. עמוד 75	האם רישום באפליקציה עונה על הדרישות נוכחות המרצים?	כן.
.64	סעיף ה.7. ג. – שירותים כללים עמוד 67	כיבוד – האם הכוונה לאספקת כיבוד כל יום עבור כ – 500 איש (תלמידים, רכזים ומרצים) בבית הספר המרכזי בדימול + כיבוד בכל אחת מהשלוחות?	נדרשת אספקת כיבוד עבור כלל התלמידים הרכזים והמרצים מספר התלמידים המשוער – 6,700.
.65	סעיף ה.10. א. עמוד 72	סיורים – מה הייתה עלות הסיורים בשנים 2017-2018?	מובהר כי סעיף ה.10. א. יתוקן ובסופו יבוא המשפט הבא: "מובהר כי עבור השירותים נוספים הנדרשים בתת-סעיף זה ישולם לספק החזר

מספר שאלה	סעיף	שאלה	תשובה
			הוצאות "גב-אל-גב" מול חשבוניות ובכפוף לאישור המשרד מראש בלבד. בשנת 2017 היו 24 הסעות בהיקף עלות של 45,900 ₪, עד כה ב-2018 היו 16 הזמנות בהיקף של 21,600 ₪. המשרד עובד בהתאם למכרז חשכ"ל 05-2015 רכישת שירותי היסעים.
.66	סעיף ה.1.5 עמוד 64	משובי סיום קורס – האם ההקלדות נעשות על ידי מעריכת התוכנית בלבד או מסתייעים בגורם חיצוני (לגורם חיצוני יש עלות נוספת)?	זה נתון לבחירת הספק. כיום הקלדת המשובים נעשית על ידי ספק חיצוני שמפעיל בית הספר הנוכחי שוכר את שירותיו.
.67	סעיף ה.1.1	הנחיות משרד החינוך אומרות כי במקרה של פחות מ-2/3 תלמידים בקורס לגמול יש לבטל את יום הלימודים. במקרה כזה האם יש צורך בתשלום עבור הסגל האקדמי בגין יום שבוטל? לצורך השלמת השיעור יש לתאם שיעור נוסף, האם משרד הרווחה יממן את התשלום הנוסף בגין יום זה?	בסעיף 5 למכרז (סעיף העלות) יתווסף סעיף חדש: 5.1.9: "במקרה של ביטול יום לימודים, עבור השעתיים הראשונות שבוטלו ישולם 100% מהתעריף, ועבור השעות מעבר לכך ישולם 50% מהתעריף."
.68	סעיף ה.5.ה עמוד 64	האם יש מגבלה לכמות השעות שיועברו על ידי המרצים עובדי המדינה? על פי הנאמר הספק לא זכאי לעמלה על שעות אלה, על אף שהוא נושא בכל עלויות התפעול, תחזוקה, מנהלה במבנים ובכיתות בהם מועברות שעות אלו. מדוע נקבע שאין עמלת ספק בשעות אלו (אין הבדל בינם לבין שעות הרצאה רגילות)?	המכרז יתוקן כך שתשלום עמלה לספק עבור שעות הרצאה של עובדי מדינה. במקום המילים: "והוא גם לא יהיה זכאי לעמלה עבור שעות אלו" יבוא "אולם הספק יהיה זכאי לעמלה עבור שעות אלו".
.69	נספח א' – 21	(1) נבקש לקבל פירוט של כלל התהליכים העסקיים הניתנים באמצעות מערכת "גלובע" – האם מדובר במערכת HTML או מערכת אחרת.	1. מערכת גלובע אינה מערכת HTML. לא ברור מהשאלה למה הכוונה "תהליכים עסקיים" – המערכת מנהלת למידה ולא עסקים. 2. הפונקציות הנוספות כפי שפורט בנספח א' ו-21 הן הפונקציות לניהול ההיבטים התקציביים/כספיים. כמו כן גרסה עדכנית של



מספר שאלה	סעיף	שאלה	תשובה
		(2) נבקש לקבל רשימת תהליכים נדרשים מהספק אשר אינם נתמכים במערכת זו ודורשים העמדת מערכת משלימה.	גלבוע מספקת את ההיבטים המקצועיים (כיום ביה"ס עובד על גרסה ישנה ולא מעודכנת של גלבוע. לפירוט שימו לב ל סעיף 31 בספח תיאור השירותים במכרז)
.70	נספח א' – 91	נבקש להבהיר אילו חלקים מהמערכת אמורים להיות פתוחים לציבור הרחב.	הכוונה היא לרשות העובדים והלומדים. המערכות אינן פתוחות לכלל ציבור הגולשים אלא ללומדים, עובדים ומרכזים בהרשאות. הכוונה היא לעמוד בתקני הנגישות כאתר הנותן שירות על פי חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998 ותקנותיו.
.71	סעיף 1 ו 2. עמוד 74	מערכת משלימה לגלבוע "בבעלות המשרד" – האם המשרד רוצה שנפעיל את המערכת בלבד או שנדרש שנבצע פיתוח של מערכת חדשה עבור המשרד?	כוונת המשרד היא שהמשרד יוכל להפעיל את מערכת הגלבוע בגרסתה העדכנית ביותר בבית הספר. יחד עם זאת, המשרד שומר לזכותו לבחון חלופות קיימות בשוק שיוצגו על ידי המציעים.
.72	סעיף 91 – עמוד 75	מה המשמעות של מערכת פתוחה לציבור?	הכוונה היא לרשות העובדים והלומדים. המערכות אינן פתוחות לכלל ציבור הגולשים אלא ללומדים, עובדים ומרכזים בהרשאות. הכוונה היא לעמוד בתקני הנגישות כאתר הנותן שירות על פי חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998 ותקנותיו.
.73	סעיף 1.3.1 עמוד 74	רשום שיש לדאוג למערכת מתממשקת. לקמפוס? למודול? למרמנט? בפניה למרמנט קבלנו תשובה שאין אפשרות של התממשקות נתונים רק הקלדה ידנית. האם ידוע לכם על ממשק שכן אפשרי?	הכוונה היא מערכת שתוכל להתחבר או להתממשק עם יתר המערכות הרלוונטיות בייחוד בכל הקשור בביטול הצורך בהקלדות כפולות של מידע שאמור להופיע בכל אחת מהמערכות (כגון פרטי תלמיד, פרטי מרצים סילבוס ועוד....) המשרד מצפה לקבל מן המציעים פתרונות מקצועיים שיוכלו לתת מענה לבעיה הקיימת כיום בבית הספר שתוארה לעיל.
.74	סעיף 1.2 וסעיף 1.3.1 עמוד 74	מה ההבדל בין סעיף 2.1 מעקב אחרי רשימות תלמידים לבין סעיף 1.3.1 א. ניהול פרטי הלומדים במערכות הספק.	סעיף 1.3 הינו פירוט של האמור ב 2.1.
.75	סעיף 1.2 עמוד 77	מה המשמעות של קורסים משולמים?	קורסים בהם ההשתתפות העצמית שתיגבה על ידי הספק מהלומדים תהיה גבוהה באופן שתכסה את כל עלות הקורס או את רובה. העלות של הקורס תהיה בהתאם לקורס רגיל, אולם הסכומים יקוזזו ביחס לתשלומים שייגבו על

מספר שאלה	סעיף	שאלה	תשובה
			ידי הספק מהתלמידים.
.76	סעיף 5ז - עמוד 77	תוכניות עבודה – על סמך מה יש להכין תוכניות עבודה? האם הספק אמור לשבת עם כל השירותים (כ – 30 שירותים) ולקבל צפי קורסים לשנה הבאה? ומי אמור להכין אותה?	התשובה חיובית.
.77	סעיף 5ח – דרישות כוח אדם – עמוד 78	כמה עובדים נדרשים נכון ל-1/9/2018? האם נדרשים 5+8? האם יש חובה להגדיל את כמות המשרות כל 36,000 שעות, והאם יש צורך להגדיל בכל מקרה באופן יחסי עם הגידול בהיקף השעות? מהו אחוז הגידול בשעות הרצאה שיחייב תוספת כוח אדם?	נכון להיום נדרשים תקנים כמפורט בסעיף ח.10 לנספח תיאור השירותים. כל גידול במספר הקורסים, יחייב תוספת תקינה באופן יחסי.
.78	נספח א' סעיפים 3.ט, 4.ט	האם מבני מכללה קיים של המציע, בהם מתקיימים קורסים אחרים (הקשורים ליתר פעילויות של הספק) יכולים לשמש כמבנים "נוספים", כאשר הספק מתחייב כי הפעילויות האחרות שמתקיימות הן בעלות אופי דומה לזה של פעילויות בית הספק (לימוד פרונטאלי בכיתות), תוך שמירה על הפרדה מקסימאלית בין תלמידי בית הספר לבין תלמידי הזכרון?	התשובה חיובית. מובהר כי לא תידרש העמדה המבנים הנוספים האמורים בסעיף 3.ט למכרז בכל עת, אלא בהתאם לצורך ולפי דרישה.
.79	נספח א' סעיף 4.י	האם המחשבים שרכשו על ידי הספק יעברו לבעלות המשרד? האם סעיף 8.ב. חל גם על המחשבים והציוד שיוצבו בכיתות המחשבים?	המחשבים שרכשו על ידי הספק לצורך כיתת המחשבים יישארו בבעלות הספק. סעיף 8.ב. לא חל על ציוד כיתת המחשבים.
.80	נספח א' 1 – תעריפים למרצים, מרכזי	קביעת דירוג שכר לסגל אקדמי – תואר שני מופיע במספר רמות (2,3).	ההבדל הוא בין מרצה בעל תואר שני המרצה בתחום התמחותו למרצה בעל תואר שני שמרצה בתחום אחר.

מספר שאלה	סעיף	שאלה	תשובה
	קורסים ומפתחי ידע – עמוד 87	בהתאם למה נקבע דירוג השכר? מה האבחנה בין שתי הדרגות לבעלי תואר שני?	
81.	נספח ז' - 4	<p><u>זכויות יוצרים</u></p> <p>(1) נבקש להבהיר כי כל תוכן או מידע גנרי, וכן כל מתודולוגיות ושיטת עבודה, ידע מקצועי, מוצרים ו-know-how של הספק או הנשען על פיתוח קיים של הספק, שאינם ייחודיים לשירותים בין שפותח לפני ובין תו"כ מתן השירותים למשרד, יישארו הזכויות בו בבעלות הספק.</p> <p>(2) נבקש להבהיר כי בעלות המשרד בתוצרים כאמור, כפופה לתשלום התמורה.</p>	<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p> <p>כל זכויות הקניין בתוצרים, שיפותחו ויוכנו במהלך אספקתם של השירותים לפי מכרז זה, יהיו בבעלותם הבלעדית של המשרד. ככל שמדובר בתוצרים שיפותחו או פותחו על ידי הספק שלא לצורך מתן השירות, אלו יהיו בבעלות הספק. כאשר יתעורר ספק בנושא זה, המשרד יבחן כל מקרה לגופו ויתן עמדתו לגופו של עניין.</p>
82.	נספח ח' - סודיות	<p><u>סודיות -</u></p> <p>יש להחריג מהגדרת המידע עליו חלה חובת הסודיות, כל מידע: (א) שהיה מצוי בחזקתו של הספק קודם לגילוי ע"י המשרד ללא הפרת חובת שמירת סודיות; (ב) שפותח באופן עצמאי ע"י הספק או מי מטעמו, ללא הסתמכות על מידע סודי של המשרד; (ג) שנמסר לספק על ידי צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; (ד) שיוצר על ידי הספק או מי מטעמו במסגרת השירותים ואשר הינו גנרי או כללי, לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכיוצא באלה, ואינו מכיל מידע סודי אשר הועבר על ידי המשרד; (ה) מידע שהינו בנחלת הכלל במועד גילוי או שהפך נחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת סודיות על ידי הספק; ו - (ו) אשר גילויו נדרש עפ"י דין. הסעיף יעודכן במפרט.</p>	<p>הבקשה מתקבלת.</p> <p>בסיפא של הגדרת "מידע" תתווסף הפסקה הבאה:</p> <p>"למעט מידע: (א) שהיה מצוי בחזקתו של הספק קודם לגילוי ע"י המשרד ללא הפרת חובת שמירת סודיות; (ב) שפותח באופן עצמאי ע"י הספק או מי מטעמו, ללא הסתמכות על מידע סודי של המשרד; (ג) שנמסר לספק על ידי צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; (ד) שיוצר על ידי הספק או מי מטעמו במסגרת השירותים ואשר הינו גנרי או כללי, לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכיוצא באלה, ואינו מכיל מידע סודי אשר הועבר על ידי המשרד; (ה) מידע שהינו בנחלת הכלל במועד גילוי או שהפך נחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת סודיות על ידי הספק; ו - (ו) אשר גילויו נדרש עפ"י דין. הסעיף יעודכן במפרט.</p>

מספר שאלה	סעיף	שאלה	תשובה
		במועד גילוי או שהפך נחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת סודיות על ידי הספק; ו - (ו) אשר גילוי נדרש עפ"י דין.	
.83	נספח ח – עמוד 112	מי צריך לחתום על נספח שמירת סודיות (עובדים מנהלים/ מרכזים/ מרצים).	כלל אנשי הצוות מטעם הספק.
.84	נספח טו	"הנספח וכל עמוד נוסף שיצורף אליו ייחתמו על ידי עורך דין (לאימות) ועל ידי רואה חשבון (לזיהוי בלבד)" – מבקשים להדגיש שאם מצרפים המלצות /מסמכים נוספים המוכיחים ניסיון, אין צורך בחתימת עורך דין ורואה חשבון על כל המלצה/מסמך נוסף.	הבקשה מתקבלת. המפרט יתוקן בהתאם.
.85	הסכם התקשרות 3.2 –	נבקש כי טרם מימוש האופציה יודיע המשרד לספק על כוונתו זמן סביר מראש.	ראו תשובה לשאלה 13 לעיל.
.86	3.5	נבקש כי האמור יהיה במקרים של הפרה יסודית אשר לא תוקנה תוך זמן סביר.	הבקשה אינה מתקבלת. יובהר כי המשרד יפעל במימוש הסעיף בהוגנות ובסבירות.
.87	3.10	נבקש להוסיף את המילים המודגשות "כל הנדרש באופן סביר...."	הבקשה אינה מתקבלת. יובהר כי המשרד יפעל במימוש הסעיף בהוגנות ובסבירות.
.88	3.10.6	נבקש להבהיר כי חובתו של הספק לספק שירותים הינה עד סיום ההסכם בפועל בלבד, וכי יקבל הספק תשלום על השירותים שניתנו על ידו בפועל עד למועד סיום ההסכם.	הבקשה אינה מתקבלת.
.89	3.10.7	נבקש להחליף את המילים "להנחת דעתו ושביעות רצון המשרד" במילים "בהתאם למכרז זה". שביעות רצון הינה אמת מידה אובייקטיבית,	הבקשה מתקבלת. המפרט יתוקן בהתאם.

מספר שאלה	סעיף	שאלה	תשובה
		בעוד שהסטנדרט הנכון הוא עמידה בהוראות המכרז כי שנקבע ע"י המשרד.	
.90	3.10.8	נבקש למחוק את המילים "בכל האמצעים העומדים לרשותו"; הספק יפעל לצמצם את הנזק באופן סביר כפי שניתן לצפות מכל נותן שירותים.	הבקשה אינה מתקבלת.
.91	6.1.6	(1) נבקש לקבוע כי קיזוז כאמור יהיה בגין סכומים קצובים מכוח הסכם זה בלבד, בהתאם להוראות חוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973, ורק בגין נזקים ישירים שנגרמו בפועל למשרד. (2) נבקש כי כל קיזוז יתבצע בכפוף למתן הודעה מראש לספק. האמור רלוונטי גם לסעיפים 6.3.5 ו-7.1 בהסכם ההתקשרות.	בקשה 1 לא מתקבלת. בקשה 2 מתקבלת. המפרט יתוקן בהתאם..
.92	סעיף 6.2 עמוד 120	מי הגורם האחראי על העברת התקציבים עבור פעילות הקורסים בבית הספר?	אגף מחקר תכנון והכשרה הוא הגורם האחראי מטעם המשרד על בית הספר.
.93	6.2.8	נבקש כי טרם קיזוז כל פיצוי מוסכם, תינתן לספק הודעה מראש והזדמנות להשמיע טענותיו.	כאמור בסעיף 27.5 להסכם: "מובהר כי פיצוי מוסכם יוטל על הספק רק במקרה של הפרה אשר לא תוקנה גם לאחר קבלת התראה בכתב על כך מהמשרד, ולאחר שניתנה לספק שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון, וכן לאחר קיום שימוע לספק בנוגע להפרה. ככל שנתקיימו נסיבות המצדיקות הטלת יותר מפיצוי אחד, יהיו מנגנוני הפיצוי בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל".
.94	7.1	בהתאם להערה 30 לעיל, נבקש למחוק את המילים "או מכוח כל הסכם אחר".	הבקשה לא מתקבלת.
.95	8.5	נבקש להגדיר כי שינוי משמעותי הינו הגדלת השירותים במעל 5%.	הבקשה אינה מתקבלת.
.96	9.3	ישנה כפילות עם האמור בסעיף 9.1.	סעיף 9.3 יימחק

מספר שאלה	סעיף	שאלה	תשובה
97.	14.8	(1) נבקש להחליף את המילים "לדעת המשרד" במילים "בפועל". (2) נבקש כי רק התנהגות אמורה שלא תוקנה תוך זמן סביר תיחשב כהפרה.	1. הבקשה אינה מתקבלת. 2. הבקשה מתקבלת. המפרט יתוקן בהתאם.
98.	14.15	נבקש להבהיר כי זכותו של המשרד לקבלת המידע כאמור הינה מוגבלת שכן ישנם פרטים אשר אין ביכולת הספק לחשוף, אשר חוסים תחת חוק הגנת הפרטיות, ומהווים מידע רגיש. על הספק חלה חובה לשמור על פרטים אלו ולא לחשוף אותם לכל צד שלישי. משכך, לא יוכל להעביר הספק למשרד תלושי שכר, ביטוח לאומי וכו'. הדבר מקבל משנה תוקף משאין יחסי עובד מעביד בין המשרד לעובדי הספק.	הבקשה אינה מתקבלת. יובהר כי אין מניעה כי תלושי השכר או המסמכים המבוקשים על ידי המשרד יועברו תוך השחרת פרטים מזהים של העובדים.
99.	15.7	נבקש כי לספק יינתן זמן סביר להחלפת ספק משנה כאמור, וכי כל עיכוב שייגרם כתוצאה מבקשת המשרד להחליף קבלן משנה (לאחר שהמשרד נתן אישורו להתקשרות הספק עם ספק המשנה) לא ייחשב כהפרה של ההסכם על ידי הספק.	הבקשה מתקבלת בחלקה. יינתן זמן סביר לספק להחלפת ספק המשנה. כל עיכוב שיווצר כתוצאה מכך במתן השירותים מכח המכרז יבחן לגופו של עניין. המפרט יתוקן בהתאם.
100.	16.2	נבקש להחליף את המילים "מיד עם דרישה ראשונה" ב"עם קבלת פס"ד חלוט בנושא" וכן להוסיף בסוף הסעיף את המילים "וכי המשרד לא הגיע לפשרה בנושא ללא קבלת הסכמת הספק".	הבקשה אינה מתקבלת.
101.	19.1	נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר,	הבקשה אינה מתקבלת

מספר שאלה	סעיף	שאלה	תשובה
		<p>הספק (וכל מי מטעמו) יישא באחריות לנזק ישיר בלבד, ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשרד, או למי מטעמו או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, עלויות השבתה, הפסד רווח או פגיעה במוניטין. הספק לא יהיה אחראי לנזק שייגרם כתוצאה מהוראה של המשרד, או כתוצאה מכל מעשה או מחדל של מי מטעמו.</p> <p>האמור רלוונטי גם לסעיף 19.2 בהסכם ההתקשרות.</p>	
102.	19.2	<p>כאמור, נבקש כי הספק לא יהיה אחראי לנזק שייגרם כתוצאה מהוראה של המשרד, או כתוצאה מכל מעשה או מחדל של מי מטעמו.</p>	הבקשה אינה מתקבלת.
103.	19.3	<p>(1) נבקש כי השיפוי יהיה בכפוף למתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ולכך שהמשרד נתן לספק הודעה מיידית על כל תביעה או דרישה כאמור, סייע לספק ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשר בכל תביעה או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך מראש ובכתב.</p> <p>(2) בכל מקרה, גבול אחריות הספק לשיפוי ולפיצוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים הרצופים</p>	הבקשות אינן מתקבלות.

מספר שאלה	סעיף	שאלה	תשובה
		שקדמו למועד התגבשות עילת התביעה בגין הנזק כאמור לעיל. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.	
.104	27.1	נבקש להוסיף את המילים המודגשות "חייב מחויבין, ולא תיקן את ההפרה תוך זמן סביר".	הבקשה מתקבלת. המפרט יתוקן בהתאם.
.105	27.2	1) נבקש שזכותו של המשרד לפיצוי מוסכם תהיה כפופה למתן הודעה מראש על ההפרה ומתן הזדמנות לספק לתקן את הדרוש תיקון. נבקש להוסיף לסעיף את המילים המודגשות "או יפר הספק את הוראות מסמך זה, ולא תוקנה ההפרה תוך 14 יום ממועד קבלת הודעת המשרד על כך..." 2) נבקש כי טרם הטלת הפיצוי המוסכם תינתן לספק הודעה מראש וזכות טיעון. 3) נבקש להבהיר כי לא יוטלו על הספק פיצויים מוסכמים בגין נסיבות שאינן תלויות בו, ובכלל זה בגין נסיבות התלויות במזמין ו/או מי מטעמו או בכוח עליון. 4) נבקש כי סך הפיצויים המוסכמים שיוטלו על הספק לא יעלה על סכום כולל ומצטבר בסך 5% מסך ההתקשרות.	1 ו-2. הפיצוי המוסכם יופעל בהתאם לאמור בסעיף 27.5: " מובהר כי פיצוי מוסכם יוטל על הספק רק במקרה של הפרה אשר לא תוקנה גם לאחר קבלת התראה בכתב על כך מהמשרד, ולאחר שניתנה לספק שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון, וכן לאחר קיום שימוע לספק בנוגע להפרה." 3. הבקשה אינה מתקבלת. המשרד יפעל בהתאם לאמור בסעיף 27.2 להסכם. 4. הבקשה אינה מתקבלת.
.106	28.7	נבקש כי האמור יהיה לאחר מתן הודעה לספק כי לא האריך את הערבות כנדרש.	הבקשה מתקבלת. המפרט יתוקן בהתאם.

מספר שאלה	סעיף	שאלה	תשובה
107.	28.8	נבקש כי האמור יהיה רק בגין תשלומים להם זכאי המשרד מתוקף הסכם זה.	הבקשה לא מתקבלת.
108.	28.9	(1) נבקש למחוק את המילים "לדעת המשרד". (2) נבקש למחוק את המילה המודגשת "או לא תיקן את המעוות", חילוט הערבות יתבצע מקום בו לא תיקן הספק את ההפרה.	1. הבקשה אינה מתקבלת. 2. הבקשה מתקבלת. המפרט יתוקן בהתאם.
109.	20	נבקש למחוק את המילים המודגשות: "וגבולות האחריות לא יפחתו מהמציין" ולהחליפן במילים "הינם כמציין".	הבקשה נדחית
110.	20.1.2	(1) נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מ-" ולהחליפם במילה המודגשת "בסך". (2) נבקש למחוק את המילה "(שנה)".	(1) הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח (2) הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח
111.	20.2.2	(1) נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מ-" ולהחליפם במילה המודגשת "בסך". (2) נבקש למחוק את המילה "(שנה)".	(1) הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח (2) הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח
112.	20.2.4	(1) נבקש למחוק את המילים "וכלי רכביהם" לרכבים ישנה פוליסת ביטוח עצמאית. (2) נבקש להבין האם החניונים הינם גם חלק מהאחריות.	המילים "וכלי רכביהם" יימחקו
113.	20.2.6	נבקש למחוק את הסעיף, הוא אינו קשור למכרז.	הסעיף יתוקן כך: "רכוש המקומות בהן מתקיימות העבודות המעשיות, במקרים בהן מתקיימות עבודות מעשיות, יחשבו כצד שלישי"
114.	20.2.7	נבקש להוסיף את המילים המודגשות "מכל סוג שהוא מחומר זר".	הבקשה נדחית
115.	20.3.1 20.3.5	הבהרה כללית מטעם המשרד	בסעיפים 20.3.1 – 20.3.5 – המילים "נותן השירותים" יוחלפו במילה "הספק" בכל מקום בו הם מופיעים

מספר שאלה	סעיף	שאלה	תשובה
.116	20.3.3	(1) נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מ-" ולהחליפם במילה המודגשת "בסך". (2) נבקש למחוק את המילה "(שנה)".	(1) הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח (2) הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח
.117	20.3.4	(1) נבקש להחליף את המילה "דיוה" במילה "דיבה" ולהוסיף בסוף המשפט "בתום לב". (2) (בולט חמישי) נבקש למחוק את המילה "לפחות" ולהוסיף בסוף המשפט "בתנאי שאין כיסוי ביטוחי אחר לאותה חבות".	(1) הבקשה להחלפת המילה "דידה" במילה "דיבה" – מתקבלת. הבקשה להוספת המילים "בתום לב" נדחית ביחס לסעיף הביטוח (2) הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח
.118	20.4	נבקש למחוק את המילים "הספק יבטח את מבני בית הספר לרבות כיתות הלימוד על כל תכולתם, מערכותיהם וציודם וכן כל רכוש אחר וציוד עזק לימודי הנמצא בהם בביטוח אש מורחב בערכי כינון לקבות בגין סיכוני רעידת אדמה, נזקי טבע, פריצה ושוד. לחילופין" להחליפן במילים "הספק".	הבקשה נדחית
.119	20.6.2	נבקש למחוק את המילים המודגשות: "60 יום לפחות".	הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח
.120	20.6.6	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "בגין מעשי ו/או מחדלי הספק".	הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח
.121	20.6.8	נבקש להחליף את הסעיף בסעיף: "יבוטל/לא קיים חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי בפוליסות המבוטחות".	הבקשה נדחית
.122	20.7	נבקש להחליף את הסעיף בסעיף "אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים כאמור, יומצא על ידי הספק למשרד העבודה הרווחה	הבקשה נדחית שכן לספק ישנן 2 אלטרנטיבות לבחור אחת מתוכן

מספר שאלה	סעיף	שאלה	תשובה
		והשירותים החברתיים עד למועד חתימת ההסכם.	
.123	20.9	נבקש להחליף את המילים "שנה בשנה" במילים "תקופת ביטוח".	הבקשה נדחית
.124	20.10	(1) נבקש למחוק את המילים "את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות על ידי המבטח או". (2) נבקש להוסיף את המילים המודגשות "על חידושן של הפוליסות למשרד..."	(1) הבקשה נדחית שכן לספק ישנן 2 אלטרנטיבות לבחור אחת מתוכן (2) הבקשה נדחית <b>מובהר כי תתוקן טעות ההקלדה וסעיפים 20.10 ו- 20.11 יאוחדו</b>
.125		(1) נבקש להוסיף את המילים המודגשות "עד יום _____ בין היתר בקשר להפעלת". (2) נבקש להחליף את המילה "בהתאם" למילה "בקשר".	(1) הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג (2) הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
.126	2	(1) נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מ-" ולהחליפם במילה המודגשת " <b>בסך</b> ". (2) נבקש למחוק את המילה "(שנה)".	(1) הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג (2) הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור <b>שונה</b> משנה
.127	נספח כה'4 אישור בדבר קיום ביטוחים – 2 (צד שלישי)	(1) נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מ-" ולהחליפם במילה המודגשת " <b>בסך</b> ". (2) נבקש למחוק את המילה "(שנה)".	(1) הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג (2) הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור <b>שונה</b> משנה
.128	נספח כה'4 אישור בדבר קיום ביטוחים – 4	נבקש למחוק את המילה "וכלי רכביהם".	הבקשה נדחית. כלי רכביהם של התלמידים המשתתפים בקורסים צריכים להיות צד שלישי כלפי הספק
.129	נספח כה'4 אישור בדבר קיום ביטוחים – 6	נבקש למחוק את הסעיף, מתוקף היותו לא רלוונטי.	הסעיף יתוקן כך: "רכוש המקומות בהן מתקיימות העבודות המעשיות, במקרים בהן מתקיימות עבודות מעשיות, ייחשבו כצד שלישי"
.130	נספח כה'4 אישור בדבר קיום ביטוחים –	נבקש להוסיף את המילים המודגשות "מכל סוג שהוא מחומר זר".	הבקשה נדחית

מספר שאלה	סעיף	שאלה	תשובה
	7		
131.	נספח כה'4 אישור בדבר קיום ביטוחים – ביטוח חבות מעבידים, סעיף 2	תמחקנה המילים "לא יפחת מסך" ובמקומן תכתב המילה "בסך". גבול האחריות עצמו ללא שינוי	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
132.	נספח כה'4 אישור בדבר קיום ביטוחים – ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, סעיף 2	תמחקנה המילים "לא יפחת מסך" ובמקומן תכתב המילה "בסך". גבול האחריות עצמו ללא שינוי	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
133.	נספח כה'4 אישור בדבר קיום ביטוחים – ביטוח אחריות מקצועית, סעיף 1 בפסקתו האחרונה	תמחק המילה "בהתאם" ובמקומה תכתב המילה "בקשר".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
134.	נספח כה'4 אישור בדבר קיום ביטוחים – ביטוח אחריות מקצועית, סעיף 2	תמחקנה המילים "לא יפחת מסך" ובמקומן תכתב המילה "בסך". גבול האחריות עצמו ללא שינוי	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
135.	נספח כה'4 אישור בדבר קיום ביטוחים – ביטוח אחריות מקצועית, סעיף 3	בשורה – הארכת תקופת הגילוי... תמחק המילה "לפחות" ובמקומה תכתבנה המילים "בסך של".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
136.	נספח כה'4 אישור בדבר קיום ביטוחים – ביטוח רכוש	בשורה השנייה מהסוף לאחר המילה "כינן", תתוספנה המילים "למעט מלאי בערכי שיפוי"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
137.	נספח כה'4 אישור בדבר קיום ביטוחים – ביטוח רכוש	לאחר הנוסח המוצע, בסוף הפסקה, תתוספנה המילים "על בסיס נזק ראשון למקרה ולתקופה".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שיתווסף המשפט: "פריצה ושוד על בסיס נזק ראשון"
138.	נספח כה'4 אישור בדבר קיום ביטוחים – כללי. ס' 2	לאחר המילה "צמצום" תתווסף המילה "לרעה".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
139.	נספח כה'4	בשורה השנייה של	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך



מספר שאלה	סעיף	שאלה	תשובה
	אישור בדבר קיום ביטוחים – כללי. ס' 2	הסעיף, תמחק המילה "לפחות".	תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
140.	נספח כה' 4 אישור בדבר קיום ביטוחים – כללי. ס' 7	תמחקנה המילים "לא יפחתו מהמקובל על" ובמקומן תתווסף האות ל למילה "פי" (כך שתהפוך למילה "לפי").	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג

את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות ב**[אתר מינהל הרכש הממשלתי](#)**, תחת הלשונית "מכרזים".

יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

בברכה,  
אגף מנהל ומשק ומכרזים

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות ותשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תאריך	שם המציע	תפקיד
נציג/ה המציע המוסמך/ת	חתימה וחותמת	עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר
פקס	טלפון נוסף/נייד	כתובת דואר אלקטרוני- Email